

【ケース 3】 配偶者からの暴力に関する相談

【相談内容】

夫から暴力を受けたので助けてほしい。（女性・20代）

【警察の対応】

- 事情聴取を行ったところ、相談者の生命又は身体に危害が及ぶおそれがあると認め、女性相談所と連携し、相談者を民間シェルターに避難させ安全を確保。
- 相談者の夫を傷害罪で検挙。

【ケース 4】 職場の窓口にしつこくやって来る男に関する相談



【相談内容】

職場の受付窓口に繰り返しやって来る客の男が、職場から自宅まで付けてくる、さらに自宅にまで押し掛けてくるなど行動がエスカレートしてきた。（女性・20代）

【警察の対応】

相談者が強い不安を覚えていたことから、相談者の身辺を警戒するとともに、行為者である男を特定。

行為がさらにエスカレートし、相談者等に危害が加え

られる危険性もあったことから、行為者に対し、ストーカー規制法に基づく書面での警告を実施したところ、以後、付きまといなどは全くなかった。

【ケース 5】 サイバー犯罪の被害に関する相談

【相談内容】

キャッシュレス決済サービスで、身に覚えのない購入履歴と届け先の記載がある。（男性・80代）

【警察の対応】

- 相談者に、アカウントの ID とパスワードの変更と、同じパスワードを使っている他のサービスについても悪用されていないかの確認を行うよう助言。
- 届け先に記載されている住所から、購入品の「受け子」を特定。
- 各種捜査により判明した IP アドレスから、指示役の男を特定。
- 指示役、受け子を不正アクセス禁止法違反等で検挙。

